



POLITICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES.

DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.

Derecho de Desistimiento

Si por algún motivo no queda satisfecho con su pedido, tiene un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de entrega del producto, para devolverlo. (Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre.). Para que pueda ejercer su derecho de desistimiento de la compra, todos productos devueltos deben estar en perfectas condiciones y con su embalaje inicial.

Para ejercer su derecho de desistimiento puede dirigirse a nosotros mediante correo electrónico a info@tierrasdecanena.es, o por teléfono, 953770203.

Le informamos que en el caso que Ud. ejerza su derecho de desistimiento, los gastos de envío de devolución correrían a su cargo.

Reembolso

El plazo de reembolso es de 14 días naturales a partir de la comunicación de desistimiento, aunque éste no se efectuará hasta haber recibido los artículos, y comprobado que el usuario no ha realizado una manipulación distinta de la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento de los artículos.

El Reembolso será mediante Transferencia Bancaria, en el número de cuenta indicada por el cliente y se realizará en el menor tiempo posible a partir de la recepción y aprobación de la solicitud de desistimiento por parte de SCA. SAN MARCOS DE CANENA.

Cancelación de Compras.

El usuario puede cancelar el proceso de compra siempre y cuando este no haya sido procesado en su totalidad. Con el fin de asegurar por parte del cliente dicha cancelación, es aconsejable ponerse inmediatamente en contacto con SCA. SAN MARCOS DE CANENA. mediante correo electrónico a info@tierrasdecanena.es, o por teléfono, 953770203.