

S.C.A. SAN MARCOS busca una línea de mejora continua que proporcione la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001: 2015

En S.C.A. SAN MARCOS, conscientes de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros socios y clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad, que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, por el compromiso de la Dirección con la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios legales o de los requisitos de nuestros clientes.

El Gerente de S.C.A. SAN MARCOS, fijará periódicamente unos Objetivos de Calidad donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y coherentes con la Política de Calidad y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de nuestra empresa.

Por todo ello la Gerencia de S.C.A. SAN MARCOS, fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso del Consejo Rector.
- La calidad en el servicio prestado a nuestros socios y clientes y en la obtención de productos de calidad, se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.
- Mantener buena comunicación con proveedores de aceituna, que nos ayude a mejorar nuestro producto final.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo en la realización de nuestros trabajos, de acuerdo con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- La formación continua de todos los empleados de acuerdo con su actividad, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su trabajo con el máximo respeto por el producto y en condiciones de higiene, seguridad y salud, y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de nuestra organización.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios y la atención al cliente.
- La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza de nuestros clientes.

Esta política de calidad está en constante evolución, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de calidad de S.C.A. SAN MARCOS es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles y se mantendrá a disposición del público.



S.C.A. SAN MARCOS

Fdo. José Sánchez Fernández
Sdad. Coop. Andaluza
"SAN MARCOS"
C.I.F. F-23005093
C/ Manuel Reyes, 25
TLF. 953 79 92 92
CANENA (Jaén)